

Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

A **SOANDAIMES - SOCIEDADE DE ANDAIMES, LDA.** assume a Qualidade, a proteção do Ambiente e a Segurança e Saúde no Trabalho como pilares essenciais para o sucesso sustentável e o crescimento da organização. Com base neste compromisso, adotamos os seguintes princípios orientadores:

- **Foco na Satisfação dos Clientes**

Garantir serviços de elevada qualidade, visando superar as expectativas, conquistar a confiança e promover a fidelização dos nossos clientes.

- **Promover a Segurança e Saúde no Trabalho**

Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo acidentes e doenças profissionais e promovendo o bem-estar dos nossos colaboradores.

- **Sustentabilidade e Proteção Ambiental**

Minimizar os impactos ambientais decorrentes da nossa atividade, promovendo a utilização racional dos recursos naturais e a prevenção da poluição.

- **Cumprimento da Legislação e outros Requisitos**

Cumprir os requisitos legais aplicáveis às atividades da empresa ou outros subscritos voluntariamente.

- **Melhoria Contínua**

Estabelecer, monitorizar e rever regularmente objetivos e metas para assegurar a melhoria contínua do nosso desempenho em Qualidade, Ambiente e Segurança e disponibilizar os recursos adequados ao seu cumprimento.

- **Prevenção e Gestão de Riscos**

Identificar, avaliar e mitigar riscos relacionados com a qualidade, o ambiente e a segurança, garantindo uma abordagem proativa e eficaz.

- **Valorizar os Recursos Humanos**

Promover a formação, o desenvolvimento de competências e o envolvimento ativo dos colaboradores, reforçando a responsabilidade partilhada na implementação desta política.

- **Construir Parcerias**

Estabelecer e melhorar continuamente a comunicação e as relações com todas as partes interessadas, promovendo um ambiente de confiança e cooperação mútua.

A Gerência da **SOANDAIMES** compromete-se a liderar e apoiar a implementação desta política em todos os níveis da organização, garantindo a sua plena integração nas estratégias e operações da empresa.